

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ZDROWIA ZWIERZĄT¹

Rodzaj Informacji	Numer Postanowienia Wzorca Umowy
Postanowienia, na podstawie których ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty świadczenia	Artykuł 7 i 8
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Artykuł 9

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ZDROWIA ZWIERZĄT BARKIBU

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia („OWU”), wraz z polisą, wnioskiem o zawarcie umowy ubezpieczenia, Kartą Produktu Ubezpieczeniowego (IPID) oraz pozostałymi dokumentami wskazanymi w umowie ubezpieczenia, stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia.
2. OWU określają:
 - a) zakres ochrony ubezpieczeniowej,
 - b) prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia,
 - c) zasady zawierania i wykonywania umowy ubezpieczenia,
 - d) zasady ustalania i wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych.

Artykuł 2. Definicje

Na potrzeby niniejszych OWU poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

1. **Ubezpieczyciel:** Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag z siedzibą przy Färögatan 33 (Kista Science Tower), 164 51 Kista, Szwecja, prowadzący działalność ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach swobody świadczenia usług. Działalność Ubezpieczyciela podlega nadzorowi szwedzkiego organu nadzoru finansowego Finansinspektionen.
2. **Ubezpieczony:** Osoba fizyczna będąca jednocześnie właścicielem Zwierzęcia oraz Ubezpieczającym.
3. **Zwierzę:** Pies lub kot wskazany w Polisie, którego dane identyfikacyjne (w szczególności rasa, wiek, numer mikroczipu) zostały wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. **Pies asystujący:** pies specjalnie wyszkolony do wspierania osoby z niepełnosprawnością poprzez wykonywanie określonych czynności pomocniczych.
5. **Miejsce zamieszkania:** Miejsce stałego pobytu Ubezpieczonego, w którym Zwierzę przebywa na co dzień.

¹ Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 16.12.2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń

6. **Lekarz weterynarii:** Osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza weterynarii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego lub prawa państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
7. **Polisa:** Dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
8. **Umowa Ubezpieczenia:** Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
9. **Zdarzenie ubezpieczeniowe:** Zdarzenie skutkujące powstaniem kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową. Wszystkie zdarzenia wynikające z tej samej przyczyny uznawane są za jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe.
10. **Nieszczęśliwy wypadek:** uszkodzenie ciała Zwierzęcia będące skutkiem nagłego, nieprzewidzianego, gwałtownego i niezamierzonego zdarzenia wywołanego przyczyną zewnętrzną, które bezpośrednio powoduje u Zwierzęcia obrażenia fizyczne, niezawinione przez Ubezpieczonego ani osobę sprawującą pieczę nad Zwierzęciem, oraz które nastąpiło po zakończeniu Okresu Karencji. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się urazów wynikających z chorób, procesów zwyrodnieniowych lub schorzeń istniejących wcześniej.
11. **Uraz:** Uszkodzenie ciała Zwierzęcia będące bezpośrednim następstwem Nieszczęśliwego Wypadku.
12. **Choroba:** Zmiana stanu zdrowia Zwierzęcia wynikająca z zaburzeń funkcjonowania organizmu, rozpoznana przez lekarza weterynarii i wymagająca leczenia.
13. **Wcześniej istniejące schorzenie:** wszelkie Urazy lub Choroby, które:
 - i) wystąpiły lub ujawniły Objawy Kliniczne przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia albo w Okresie Karencji;
 - ii) mają taką samą diagnozę lub objawy jak Uraz lub Choroba, na które Zwierzę cierpiało przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej albo w Okresie Karencji; lub
 - iii) są spowodowane przez Uraz, Chorobę lub Objaw Kliniczny, są z nimi związane albo stanowią ich następstwo, jeżeli wystąpiły u Zwierzęcia przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej lub w Okresie Karencji.
14. **Objawy kliniczne:** Możliwe do zaobserwowania zmiany stanu zdrowia lub zachowania Zwierzęcia.
15. **Zaburzenia behawioralne:** Zaburzenia zachowania Zwierzęcia wynikające z rozpoznanych problemów psychicznych lub emocjonalnych.
16. **Leczenie uzupełniające:** Fizjoterapia, osteopatia, hydroterapia, akupunktura, chiropraktyka, magnetoterapia, laseroterapia oraz terapia zaburzeń behawioralnych zalecone przez lekarza weterynarii.
17. **Leczenie weterynaryjne:** Uzasadnione medycznie świadczenia weterynaryjne obejmujące:
 - a) badania,
 - b) konsultacje,
 - c) zabiegi,
 - d) operacje,
 - e) hospitalizację,
 - f) leki przepisywane przez lekarza weterynarii,
 - g) szczepienia,
 - h) profilaktyczne badania kontrolne.

- 18. Wniosek o zwrot kosztów:** Wniosek złożony przez Ubezpieczonego za pośrednictwem aplikacji Barkibu lub drogą elektroniczną w terminie nie późniejszym niż 3 miesiące od daty wystąpienia zdarzenia.
- 19. Historia leczenia Zwierzęcia:** Dokumentacja weterynaryjna obejmująca przebieg leczenia Zwierzęcia, książeczkę szczepień, dokumentację identyfikacyjną oraz dokumenty potwierdzające własność Zwierzęcia.
- 20. Okres Ubezpieczenia:** Okres od dnia rozpoczęcia ochrony wskazanego w Polisie do dnia jej zakończenia.
- 21. Karencja:** Okres pomiędzy początkiem ochrony ubezpieczeniowej a momentem objęcia danego ryzyka ochroną. Ochrona nie obejmuje Chorób lub Urazów, które: zostały zdiagnozowane lub wykazywały Objawy Kliniczne przed dniem rozpoczęcia obowiązywania Umowy Ubezpieczenia; wystąpiły w Okresie Karencji, tj. zostały zdiagnozowane lub wykazywały Objawy Kliniczne w ciągu pierwszych 28 dni od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy Ubezpieczenia. W przypadku Nieszczęśliwych Wypadków Okres Karencji wynosi 5 dni, a w przypadkach wskazanych w OWU – 6 miesięcy. Wszelkie Leczenie Weterynaryjne lub Leczenie Uzupełniające wynikające z powyższych przypadków, w tym koszty ich następstw, nie są objęte ochroną ubezpieczeniową. Dotyczy to w szczególności chorób przewlekłych lub nawracających. Karencja dla zdarzeń wywołanych Nieszczęśliwym wypadkiem wynosi 5 dni od dnia rozpoczęcia ochrony.

Dla schorzeń takich jak:

- dysplazja biodrowa,
- dysplazja łokciowa,
- zerwanie więzadła krzyżowego,
- zwichnięcie rzepki,
- epilepsja,
- zaburzenia behawioralne,
- przepuklina,
- choroby krążka międzykręgowego,
- leiszmanioza,
- zaćma,
- atopowe zapalenia skóry

u zwierząt, które w chwili zawarcia umowy miały co najmniej 6 miesięcy okres karencji wynosi 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony. Dotyczy to wszystkich przypadków, niezależnie od tego, czy Objawy Kliniczne wystąpią w tych samych, czy w różnych częściach ciała Zwierzęcia, oraz niezależnie od tego, czy zostały spowodowane chorobą, czy Nieszczęśliwym wypadkiem.

- 22. Składka:** Kwota należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 23. Suma ubezpieczenia na okres ubezpieczenia:** Maksymalna kwota odpowiedzialności Ubezpieczyciela w jednym Okresie Ubezpieczenia.
- 24. Ochrona Profilaktyczna (Prevention Cover):** dodatkowy, integralny zakres ochrony zapewniany w ramach umowy ubezpieczenia, na podstawie którego Ubezpieczyciel zwraca koszty profilaktycznych usług weterynaryjnych wymienionych w art. 8 dotyczącym Ochrony Prewencyjnej, w wysokości 80%, tak jak w przypadku pozostałego zakresu Polisy, do wysokości odrębnego rocznego limitu („Roczny Limit Ochrony Prewencyjnej”) wskazanego w Warunkach Szczególnych. Limit ten ma charakter dodatkowy i nie pomniejsza Maksymalnego Limitu na Okres Ubezpieczenia. Ochrona Prewencyjna nie może zostać anulowana, zawieszona ani utrzymywana niezależnie od ochrony weterynaryjnej (zdrowotnej).

Artykuł 3. Przedmiot i cel ubezpieczenia

Ubezpieczyciel pokrywa koszty:

- a) leczenia weterynaryjnego,
- b) zabiegów chirurgicznych,
- c) leczenia uzupełniającego,
- d) eutanazji przeprowadzonej ze wskazań medycznych,

w granicach określonych niniejszymi OWU.

Artykuł 4. Okres ubezpieczenia

Ochrona obejmuje zdarzenia powstałe w Okresie Ubezpieczenia po upływie Karencji.

Umowa Ubezpieczenia obejmuje Roszczenia powstałe w Okresie Ubezpieczenia, pod warunkiem, że upłynął Okres Karencji oraz że Roszczenie zostało zgłoszone w Okresie Ubezpieczenia albo nie później niż w ciągu 3 miesięcy od jego zakończenia.

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na Okres Ubezpieczenia wynoszący jeden rok (12 miesięcy), o ile w Polisie nie wskazano innego okresu. Po upływie tego okresu Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres o tej samej długości, na dotychczasowych warunkach, chyba że: a) Ubezpieczyciel sprzeciwi się przedłużeniu, zawiadamiając Ubezpieczającego na piśmie co najmniej 2 miesiące przed końcem bieżącego Okresu Ubezpieczenia; albo b) Ubezpieczający sprzeciwi się przedłużeniu, zawiadamiając Ubezpieczyciela na piśmie co najmniej 1 miesiąc przed końcem bieżącego Okresu Ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel zamierza zmienić warunki Umowy (np. wysokość składki) na kolejny Okres Ubezpieczenia, zawiadamia o tym Ubezpieczającego na piśmie na 2 miesiące przed końcem bieżącego Okresu Ubezpieczenia, ze wskazaniem prawa do rezygnacji z przedłużenia.

Artykuł 5. Zakres terytorialny

Ochrona obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

Ochrona także obowiązuje w państwach członkowskich Unii Europejskiej, oraz Wielkiej Brytanii podczas czasowego pobytu nieprzekraczającego łącznie 6 miesięcy w okresie ubezpieczenia. W przypadku trwałego wyjazdu za granicę Rzeczypospolitej Polskiej lub pobytu przekraczającego 3 miesiące ochrona wygasa.

Leczenie Uzupełniające nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Artykuł 6. Zwierzę objęte ochroną

Wiek i rodzaj Zwierzęcia

Ochroną mogą zostać objęte:

- psy,
- koty,

Umowę Ubezpieczenia można zawrzeć po raz pierwszy dla psów i kotów, które w dniu rozpoczęcia ochrony ukończyły co najmniej 8 tygodni, lecz nie ukończyły 11 lat. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest brak nieujawnionych wcześniej istniejących schorzeń Zwierzęcia.

Mikroczip

Zwierzę musi być możliwe do jednoznacznej identyfikacji za pomocą mikroczipa wszczepionego pod skórę. Ubezpieczony odpowiada za zapewnienie, że mikroczip działa prawidłowo i może zostać odczytany. Mikroczip musi być zgodny ze standardem ISO 11784, AVID Standard lub AVID Euro. Jeżeli zwierzę nie posiada mikroczipa w dniu rozpoczęcia obowiązywania umowy ubezpieczenia, musi on zostać wszczepiony w ciągu czterech tygodni, a zawsze przed złożeniem pierwszego wniosku o zwrot kosztów. Świadczenia z polisy mogą zostać wypłacone wyłącznie wtedy, gdy zwierzę może zostać prawidłowo zidentyfikowane za pomocą mikroczipa w chwili otrzymania opieki weterynaryjnej. Koszty leczenia lub usług wykonanych przed wszczepieniem mikroczipa nie będą refundowane – z wyjątkiem samego wszczepienia mikroczipa, które podlega zwrotowi w ramach ochrony profilaktycznej.

Szczepienia

Zwierzę musi być szczepione zgodnie z zaleceniami weterynaryjnymi obowiązującymi w Polsce i mieć aktualny, odpowiedni dla gatunku i wieku status szczepień, w tym przeciwko:

Psy: wścieklizna, nosówka, zakaźne zapalenie wątroby i parwowiroza.

Koty: wścieklizna, panleukopenia, herpeswiroza i kaliciwiroza.

Obowiązek szczepienia uważa się za spełniony, jeżeli szczepienia zostały wykonane w ramach niniejszej Umowy Ubezpieczenia.

Artykuł 7. Zakres świadczeń objętych ochroną ubezpieczeniową

1. Leczenie weterynaryjne

Ubezpieczyciel zwraca koszty niezbędnego, uzasadnionego medycznie i zgodnego z aktualną wiedzą weterynaryjną leczenia Zwierzęcia, poniesionego w związku z Chorobą lub Nieszczęśliwym Wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową.

Zwrot kosztów obejmuje w szczególności:

1. konsultacje weterynaryjne;
2. badania diagnostyczne;
3. zabiegi ambulatoryjne;
4. zabiegi chirurgiczne;
5. hospitalizację;
6. materiały medyczne i środki opatrunkowe;
7. leki stosowane podczas leczenia;
8. opiekę pooperacyjną.

Ochrona obejmuje również:

- tomografię komputerową (CT),
- rezonans magnetyczny (MRI),
- koszty sedacji i znieczulenia związane z tymi badaniami.

Kwota zwrotu kosztów za pojedyncze leczenie nie może przekroczyć dwukrotności przeciętnego kosztu danego świadczenia weterynaryjnego obowiązującego na lokalnym rynku usług weterynaryjnych.

2. Leczenie uzupełniające

Ochroną objęte są maksymalnie 8 zabiegów lub sesji terapeutycznych w jednym Okresie Ubezpieczenia.

Zakres obejmuje:

- a) fizjoterapię;
- b) osteopatię;
- c) hydroterapię;
- d) chiropraktykę;
- e) akupunkturę;
- f) laseroterapię;

- g) terapię zaburzeń behawioralnych.

Warunkiem wypłaty świadczenia jest:

- a) zalecenie lekarza weterynarii;
- b) bezpośredni związek z leczeniem Choroby lub Wypadku;
- c) wykonanie świadczenia przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe.

Wyjątkiem są problemy behawioralne: w takim przypadku terapię może prowadzić wykwalifikowany terapeuta-specjalista, pod warunkiem, że została ona pisemnie zalecona przez lekarza weterynarii prowadzącego leczenie.

3. Leki

Koszty leków są objęte ubezpieczeniem, o ile zostały wydane lub przepisane przez lekarza weterynarii w związku z chorobą lub urazem spowodowanym Nieszczęśliwym wypadkiem objętym niniejszą polisą, jednak wyłącznie przez uzasadniony okres.

„Uzasadniony okres” oznacza czas do momentu wyleczenia choroby lub skutków wypadku, przy czym w przypadku długotrwałego problemu zdrowotnego nie może on przekroczyć dwóch miesięcy. Po upływie tego okresu Ubezpieczony musi ponownie zgłosić zwierzę do lekarza weterynarii, aby kontynuować podawanie leków. Dzięki temu dalsze koszty mogą podlegać zwrotowi w ramach ubezpieczenia.

. Zwrotowi kosztów podlegają również probiotyki stosowane równolegle z antybiotykoterapią, jeżeli zostały zalecone przez lekarza weterynarii.

Powyższe zasady nie dotyczą leczenia przewlekłej niewydolności serca ani hormonalnej terapii zastępczej. W takich przypadkach, jeżeli leczenie zostało przepisane przez lekarza weterynarii, zwierzę musi zostać przedstawione lekarzowi weterynarii, a nowa recepta jest wymagana dopiero po upływie 6 miesięcy.

4. Zaawansowana diagnostyka obrazowa

Ochroną objęte są koszty:

- tomografii komputerowej (CT),
- rezonansu magnetycznego (MRI),
- endoskopii,
- scyntygrafii.

5. Leczenie następstw Nieszczęśliwego Wypadku

Ochrona obejmuje leczenie Wypadków, w szczególności:

- a) złamań;
- b) zwichnięć;
- c) ran ciętych;
- d) pogryzień (z wyjątkiem ukąszeń owadów);
- e) oparzeń;
- f) porażeń prądem;
- g) obrażeń komunikacyjnych;
- h) zatruć;
- i) ran postrzałowych;
- j) urazów zmiżdżeniowych;
- k) urazów stomatologicznych;
- l) połamania ciał obcych.

Badania diagnostyczne mogą być wymagane w celu potwierdzenia, że uraz jest bezpośrednim skutkiem wypadku. W zależności od przypadku mogą zostać wymagane:

- Badania krwi, w szczególności w przypadku:

zatrucia — pod warunkiem, że zatrucie można potwierdzić specjalistycznym badaniem wykrywającym konkretną substancję toksyczną. Ogólne badanie z nieswoistymi odchyleniami nie będzie wystarczające.

- Badania obrazowe — RTG, USG, endoskopia, tomografia komputerowa (TK) lub rezonans magnetyczny (MRI) — w szczególności w przypadku:
 - a) złamań lub zwichnięć stawów spowodowanych urazem,
 - b) urazów związanych z pojazdami,
 - c) ciężkich stłuczeń lub obrażeń zmiężdżeniowych,
 - d) urazowych uszkodzeń zębów,
 - e) ciał obcych w przewodzie pokarmowym,
 - f) ran postrzałowych lub ran spowodowanych innymi pociskami.

Fotografie, w szczególności w przypadku:

- a) rozcięć skóry, ran kąsanych (z wyjątkiem ukąszeń owadów) lub otarć naskórka,
- b) oparzeń lub obrażeń powstałych wskutek porażenia prądem,
- c) urazów związanych z pojazdami,
- d) ran postrzałowych lub ran spowodowanych innymi pociskami,
- e) ciężkich stłuczeń lub obrażeń zmiężdżeniowych,
- f) urazowych uszkodzeń zębów.

Za Nieszczęśliwy Wypadek w rozumieniu niniejszych OWU nie będą uznawane:

Urazy wynikające w całości lub częściowo z istniejącego wcześniej schorzenia, choroby przewlekłej lub zmian zwyrodnieniowych — nawet gdy zdarzenie urazowe ujawniło je lub nasiliło. Choroby przenoszone przez wektory lub pasożyty, takie jak leishmanioza lub erlichioza, które zawsze będą uznawane za choroby, nawet jeśli wcześniej doszło do ukąszenia lub użądlenia.

Urazy lub schorzenia, które — nawet gdy zostały spowodowane zdarzeniem urazowym — odpowiadają jednostce chorobowej, dla której umowa przewiduje szczególny okres karencji. W takim przypadku zastosowanie ma dłuższy okres karencji, a nie okres karencji właściwy dla wypadków. **8. Dysplazja, zerwanie więzadła krzyżowego, epilepsja i inne schorzenia objęte rozszerzoną karencją**

Refundacji podlegają koszty leczenia:

- a) dysplazji biodrowej;
- b) dysplazji łokciowej;
- c) zerwania więzadła krzyżowego;
- d) zwichnięcia rzepki;
- e) epilepsji;
- f) zaburzeń behawioralnych;
- g) przepuklin;
- h) chorób krążków międzykręgowych;
- i) leishmaniozy;
- j) zaćmy;
- k) atopowego zapalenia skóry.

Dla zwierząt, które w chwili zawarcia polisy mają mniej niż 6 miesięcy, koszty leczenia weterynaryjnego dysplazji i jej wczesnych stadiów, zerwania lub choroby więzadła krzyżowego, zwinięcia rzepki, padaczki, zaburzeń behawioralnych, przepukliny lub wysunięcia dysku, leishmaniozy, zaćmy oraz atopii / alergicznego zapalenia skóry są objęte ochroną, pod warunkiem, że objawy wystąpiły po upływie ogólnego 28-dniowego okresu karencji.

Dla zwierząt, które w chwili zawarcia polisy mają 6 miesięcy lub więcej, koszty leczenia weterynaryjnego dysplazji i jej wczesnych stadiów, zerwania lub choroby więzadła krzyżowego, zwinięcia rzepki, padaczki, zaburzeń behawioralnych, przepukliny lub wypadnięcia dysku, leishmaniozy, zaćmy oraz atopii / alergicznego zapalenia skóry są objęte ochroną, pod warunkiem, że objawy wystąpiły po upływie 6-miesięcznego okresu karencji.

9. Leczenie stomatologiczne
Refundacji podlegają wyłącznie koszty leczenia stomatologicznego będącego bezpośrednim następstwem Wypadku.

Warunkiem refundacji jest:

- a) wykonanie świadczenia przez lekarza weterynarii;
- b) przepisanie leków przez lekarza weterynarii.

6. Karma specjalistyczna

Refundacji podlegają koszty karmy specjalistycznej:

a) Kamica układu moczowego

Koszt karmy dla zwierzęcia jest objęty ochroną w następujących przypadkach:

- i. jeżeli badanie moczu wykaże obecność kamieni lub kryształów — wówczas zostanie zwrócone 40% kosztu karmy pomagającej je rozpuścić, przy czym do tej kwoty zastosowanie ma 80% poziom pokrycia zgodnie z polisą. Zwrot przysługuje do czasu, aż badanie potwierdzi rozpuszczenie kamieni lub kryształów, jednak nie dłużej niż przez 6 kolejnych miesięcy; albo
- ii. jeżeli zwierzę jest hospitalizowane — wówczas pokryty zostanie koszt zarówno płynnej, jak i stałej karmy przepisanej oraz podawanej przez lekarza weterynarii podczas pobytu w szpitalu.

b) Hospitalizacja

Refundacji podlega karma podawana podczas pobytu Zwierzęcia w szpitalu weterynaryjnym.

7. Cięża urojona

Refundacji podlegają koszty leczenia zachowawczego maksymalnie dwóch przypadków ciąży urojonej w całym życiu Zwierzęcia.

8. Powikłania poszczepienne

Ubezpieczyciel pokrywa koszty leczenia powikłań powstałych po szczepieniu.

Wyłączeniu podlegają powikłania wynikające ze szczepień prowadzonych w ramach obowiązkowych programów masowych.

9. Lecznicze kąpiele weterynaryjne

Refundacja przysługuje wyłącznie wtedy, gdy:

1. zabieg został zalecony przez lekarza weterynarii;
2. stosowany preparat może być podawany wyłącznie przez personel medyczny.

10. Leczenie zaburzeń behawioralnych

Zwrot kosztów jest wypłacany za Leczenie zaburzeń behawioralnych spełniających łącznie następujące warunki:

- a) 8 sesji terapeutycznych w Okresie Ubezpieczenia,
- b) do 1 godziny każda,
- c) realizowanych w okresie nie dłuższym niż 6 kolejnych miesięcy.

Leczenie zaburzeń behawioralnych musi służyć:

- a) diagnostyce,
- b) leczeniu,
- c) monitorowaniu zaburzeń.

Zwrot kosztów leczenia nie obejmuje:

- a) szkoleń,
- b) kursów online,
- c) pobyków szkoleniowych.

11. Produkty ograniczające stres

Zwrotowi kosztów podlegają preparaty:

- a) oparte na feromonach,
- b) stosowane jako element leczenia zaburzeń behawioralnych.

Koszty produktów służących uspokojeniu Zwierzęcia lub zmniejszeniu jego stresu są objęte ochroną wyłącznie przez maksymalny okres 6 kolejnych miesięcy, pod warunkiem, że produkty te:

- i. są oparte na feromonach oraz
- ii. są stosowane w ramach programu leczenia weterynaryjnego zaburzeń behawioralnych.

Jeżeli Zaburzenia Behawioralne nie zostaną całkowicie wyleczone po upływie maksymalnego okresu 6 kolejnych miesięcy, dodatkowe koszty jakichkolwiek innych produktów służących leczeniu tych Zaburzeń Behawioralnych nie będą objęte ochroną — ani w tym samym Okresie Ubezpieczenia, ani w kolejnych Okresach Ubezpieczenia w związku z odnowieniem Polisy.

12. Implanty ortopedyczne

Zwrotowi kosztów podlegają koszty:

- a) śrub,
- b) płytek,
- c) podstawowych implantów osteosyntetycznych

wykorzystywanych w leczeniu urazów.

13. Terapia komórkami macierzystymi

Koszty leczenia weterynaryjnego z zastosowaniem komórek macierzystych są objęte ochroną na następujących zasadach:

Koszty jednego określonego leczenia weterynaryjnego z zastosowaniem komórek macierzystych są pokrywane dla każdego miejsca leczenia oraz w każdym Okresie Ubezpieczenia. Kolejne leczenie z zastosowaniem komórek macierzystych może być objęte ochroną, pod warunkiem że dotyczy innego miejsca niż poprzednie oraz jest przeprowadzane z innej przyczyny.

Jeżeli w tym samym Okresie Ubezpieczenia konieczne jest powtórzenie leczenia weterynaryjnego z zastosowaniem komórek macierzystych tego samego narządu i z tej samej przyczyny, koszt drugiego leczenia nie będzie objęty ochroną, chyba że od poprzedniego leczenia upłynęło co najmniej 12 miesięcy. Może ono zostać objęte ochroną w kolejnym Okresie Ubezpieczenia, pod warunkiem odnowienia Polisy.

18. Eutanazja

Ubezpieczyciel pokrywa koszty eutanazji, jeżeli zostają spełnione łącznie następujące warunki:

- a) Zwierzę cierpi na nieuleczalną chorobę,
- b) jakość jego życia uległa znacznemu pogorszeniu,
- c) zabieg został zalecony przez lekarza weterynarii.

Refundacji podlegają również koszty ustawowo wymaganej utylizacji zwłok wykonanej przez lekarza weterynarii.

Artykuł 8. Ochrona Profilaktyczna (Prevention Cover)

1. Postanowienia ogólne

Ochrona Profilaktyczna stanowi integralny element Umowy Ubezpieczenia i nie może być nabywana, zawieszana ani rozwiązywana niezależnie od podstawowego zakresu ochrony zdrowotnej Zwierzęcia.

Ubezpieczyciel zwraca koszty świadczeń profilaktycznych określonych w niniejszym Artykule do wysokości Rocznego Limitu Profilaktycznego wskazanego w Polisie.

Zwrot kosztów następuje według takiego samego poziomu refundacji jak dla podstawowego zakresu ubezpieczenia, tj. 80% kosztów kwalifikowanych.

2. Odrębny limit odpowiedzialności

Roczny Limit Profilaktyczny:

- a) jest niezależny od Sumy Ubezpieczenia przewidzianej dla leczenia weterynaryjnego,
- b) nie pomniejsza Sumy Ubezpieczenia dla leczenia weterynaryjnego,
- c) nie jest pomniejszany przez wypłaty dokonane z tytułu leczenia weterynaryjnego.

Świadczenia wypłacone w ramach Ochrony Profilaktycznej nie są uwzględniane przy ustalaniu wykorzystania Sumy Ubezpieczenia dla leczenia weterynaryjnego.

3. Brak karencji

Do świadczeń objętych Ochroną Profilaktyczną nie stosuje się okresu karencji. Ochrona rozpoczyna się od pierwszego dnia obowiązywania Umowy Ubezpieczenia.

4. Zakres ochrony

Ochrona Profilaktyczna obejmuje wyłącznie świadczenia profilaktyczne wskazane poniżej w niniejszym Artykule.

Ochrona obowiązuje niezależnie od występowania wcześniejszych schorzeń Zwierzęcia.

Ochrona Profilaktyczna nie obejmuje:

- a) diagnostyki chorób już rozpoznanych,
- b) monitorowania przebiegu chorób,
- c) leczenia chorób,
- d) kontroli efektów leczenia,
- e) wizyt związanych z leczeniem chorób przewlekłych.

Powyższe świadczenia mogą podlegać refundacji wyłącznie w ramach podstawowego zakresu leczenia weterynaryjnego, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w OWU.

Badania kontrolne Zwierzęcia, u którego wcześniej rozpoznano leishmaniozę, nie są objęte Ochroną Profilaktyczną.

5. Mikroczip

Zwrotowi kosztów podlega koszt wszczepienia mikroczipu.

Do momentu skutecznego oznakowania Zwierzęcia mikroczipem:

- a) nie przysługuje zwrot żadnych kosztów leczenia weterynaryjnego,
- b) nie przysługuje zwrot kosztów świadczeń profilaktycznych,

z wyjątkiem kosztu samego wszczepienia mikroczipu.

Mikroczip musi umożliwiać jednoznaczną identyfikację Zwierzęcia.

6. Świadczenia objęte Ochroną Profilaktyczną

W granicach Rocznego Limitu Profilaktycznego Ubezpieczyciel pokrywa koszty następujących świadczeń wykonanych lub zaleconych przez lekarza weterynarii.

6.1. Szczepienia ochronne

Refundacji podlegają koszty:

- szczepień wieloskładnikowych;
- szczepień przeciwko wściekliźnie;
- szczepień przeciwko kaszlowi kenelowemu;
- szczepień przeciwko leishmaniozie;
- szczepień przeciwko białaczce kotów (FeLV);
- szczepień trójskładnikowych kotów;
- szczepień szczeniąt i kociąt;
- szczepień wymaganych przy podróżach zagranicznych;
- szczepień wymaganych przy pobytach w hotelach dla zwierząt;
- szczepień wymaganych w procesie socjalizacji Zwierzęcia.

6.2. Profilaktyka przeciw pasożytnicza

Refundacji podlegają koszty:

- odrobaczania;
- preparatów przeciw pchłom;
- preparatów przeciw kleszczom;
- preparatów przeciw pasożytom wewnętrznym;
- preparatów przeciw pasożytom zewnętrznym;
- preparatów stosowanych w profilaktyce chorób odkleszczowych i innych chorób przenoszonych przez wektory.

6.3. Profilaktyczne konsultacje weterynaryjne

Refundacji podlegają koszty:

- okresowych badań kontrolnych;
- bilansów zdrowia;
- konsultacji profilaktycznych;
- konsultacji dla szczeniąt;
- konsultacji dla kociąt;
- konsultacji dla zwierząt seniorów;
- profilaktycznych konsultacji behawioralnych;
- profilaktycznych konsultacji stomatologicznych;
- konsultacji związanych z predyspozycjami rasowymi;
- konsultacji przed planowanymi zabiegami profilaktycznymi.

6.4. Profilaktyczna diagnostyka

Refundacji podlegają badania wykonywane przy braku objawów chorobowych, w szczególności:

- badania krwi;
- badania moczu;
- badania kału;
- badania poziomu przeciwciał;
- badania przesiewowe w kierunku leishmaniozy;
- badania przesiewowe w kierunku dirofilariozy;
- badania FeLV;
- badania FIV;
- badania wykonywane przed planowanym znieczuleniem;
- badania genetyczne związane z predyspozycjami rasowymi;
- badania okulistyczne;
- badania kardiologiczne.

6.5. Profilaktyka stomatologiczna

Refundacji podlegają:

- przeglądy stomatologiczne;
- usuwanie kamienia nazębnego;
- zabiegi higienizacji jamy ustnej;
- profilaktyczne zabiegi stomatologiczne;
- leczenie zapalenia dziąseł;
- leczenie paradontozy;
- leczenie zapalenia błony śluzowej jamy ustnej.

Zakres ten obejmuje również świadczenia stomatologiczne wyłączone z podstawowego zakresu leczenia weterynaryjnego.

6.6. Sterylizacja i kastracja

Refundacji podlegają koszty:

- kastracji samców;
- sterylizacji samic;
- owariohisterektomii;
- usunięcia jąder zatrzymanych (wnętrostwo);
- kastracji farmakologicznej przy użyciu implantów weterynaryjnych.

6.7. Identyfikacja Zwierzęcia

Refundacji podlegają koszty:

- wszczepienia mikroczipu;
- wydania książeczki zdrowia;
- wydania paszportu dla zwierzęcia towarzyszącego zgodnego z wymogami UE.

6.8. Programy profilaktyczne

Refundacji podlegają koszty uczestnictwa w programach profilaktycznych obejmujących:

- pakiety zdrowotne;
- programy wellness;
- pakiety dla szczeniąt;
- pakiety dla kociąt;

- pakiety dla zwierząt starszych;
 - abonamenty weterynaryjne;
 - programy lojalnościowe klinik weterynaryjnych,
- pod warunkiem że obejmują wyłącznie świadczenia objęte niniejszą Ochroną Profilaktyczną.

7. Wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ochrony Profilaktycznej

Ochrona Profilaktyczna nie obejmuje kosztów:

- a) suplementów diety, preparatów witaminowych, mineralnych oraz preparatów chondroprotekcyjnych;
- b) produktów dostępnych bez recepty weterynaryjnej, w tym:
 - szamponów,
 - kosmetyków,
 - preparatów pielęgnacyjnych;
- c) karmy i żywności dla zwierząt, z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w OWU;
- d) środków przeciwpasożytniczych zakupionych bez zalecenia lekarza weterynarii;
- e) hoteli dla zwierząt;
- f) opieki dziennej nad zwierzętami;
- g) wyprowadzania zwierząt;
- h) opieki sprawowanej przez petsitterów;
- i) usług groomerskich;
- j) strzyżenia;
- k) kąpiele pielęgnacyjnych;
- l) zabiegów kosmetycznych;
- m) usuwania wilczych pazurów;
- n) kopiowania uszu;
- o) zabiegów wykonywanych wyłącznie w celach estetycznych.

Artykuł 9. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpiecziciela

Postanowienia ogólne

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia oraz koszty wskazane w niniejszym Artykule.

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub może zostać odpowiednio ograniczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Wyłączenia określone w niniejszym Artykule dotyczą wyłącznie podstawowego (zdrowotnego) zakresu ochrony i nie ograniczają Ochrony Profilaktycznej (Artykuł 8).

1. Ograniczenia dotyczące wieku Zwierzęcia

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Zwierząt:

- a) które nie ukończyły 8 tygodnia życia w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
- b) które ukończyły 11 rok życia w dniu pierwszego zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

2. Brak identyfikacji mikroczipem

Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów leczenia Zwierzęcia, które nie zostało prawidłowo oznakowane mikroczipem.

Wyjątek stanowi koszt samego wszczepienia mikroczipu, który podlega refundacji w ramach Ochrony Profilaktycznej.

3. Zwierzęta wykorzystywane komercyjnie

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Zwierzęta wykorzystywane:

- a) do działalności gospodarczej;
- b) do celów zarobkowych;
- c) do ochrony mienia;
- d) do działań ochroniarskich;
- e) do polowań;
- f) do wyścigów;
- g) do działań ratowniczych;
- h) do profesjonalnej hodowli.

Za profesjonalną hodowlę uznaje się wykorzystanie Zwierzęcia do rozrodu więcej niż dwukrotnie w ciągu życia.

Wyłączenie nie dotyczy psów asystujących.

4. Trwały wyjazd za granicę

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń powstałych po:

- a) trwałej zmianie miejsca zamieszkania poza Polskę,
- b) pobycie za granicą przekraczającym 3 kolejne miesiące.

5. Wyłączenia dotyczące określonych szczepień

Z ochrony ubezpieczeniowej (poza Ochroną Profilaktyczną) wyłączony jest koszt jakichkolwiek szczepień; szczepienia objęte są wyłącznie Ochroną Profilaktyczną (Artykuł 8).

6. Świadczenia objęte Ochroną Profilaktyczną

Jeżeli dane świadczenie zostało wyraźnie przypisane do Ochrony Profilaktycznej, nie podlega ochronie ubezpieczeniowej w ramach podstawowego zakresu leczenia weterynaryjnego.

7. Zdarzenia powstałe przed rozpoczęciem ochrony

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) Choroby;
- b) Nieszczęśliwy Wypadek;
- c) Urazy;

które wystąpiły przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia lub w okresie Karencji.

8. Leczenie za granicą

Zwrotowi kosztów nie podlegają koszty leczenia poza granicami Polski, jeżeli głównym celem wyjazdu było poddanie Zwierzęcia leczeniu.

9. Brak dokumentacji medycznej

Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli Ubezpieczony:

- a) nie przedstawi dokumentacji medycznej Zwierzęcia;
- b) uniemożliwi jej pozyskanie;
- c) odmówi współpracy przy weryfikacji historii leczenia.

10. Naruszenie obowiązków umownych

Zwrot kosztów nie przysługuje, jeżeli odmowa jest uzasadniona niewykonaniem przez Ubezpieczonego obowiązków wynikających z Umowy Ubezpieczenia, a naruszenie miało wpływ na:

- a) powstanie szkody,
- b) ustalenie odpowiedzialności,
- c) ustalenie wysokości świadczenia.

11. Brak współpracy przy likwidacji szkody

Ubezpieczyciel może odmówić Zwrotu kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie dostarczy wymaganych informacji lub dokumentów w terminie wskazanym przez Ubezpieczyciela.

12. Wyjazd wbrew zaleceniom lekarza weterynarii

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń powstałych po wywiezieniu Zwierzęcia za granicę pomimo wyraźnego zalecenia lekarza weterynarii zakazującego transportu.

13. Wcześniej istniejące schorzenia

Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty leczenia wcześniej, tj. przed objęciem ochroną ubezpieczeniową, istniejących schorzeń Zwierzęcia.

14. Objawy ujawnione w okresie karencji

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są wszelkie koszty związane z chorobami lub urazami, których objawy kliniczne wystąpiły w okresie karencji.

15. Schorzenia objęte rozszerzoną karencją

Wyłączone są koszty leczenia schorzeń, które wystąpiły przed rozpoczęciem ochrony lub w okresie karencji, w szczególności:

- a) dysplazji biodrowej,
- b) dysplazji łokciowej,
- c) zerwania więzadła krzyżowego,
- d) zwichnięcia rzepki,
- e) przepuklin,
- f) chorób krążka międzykręgowego,
- g) zaćmy,
- h) choroby zwyrodnieniowej stawów.

Wyłączenie obejmuje również nawroty oraz analogiczne schorzenia występujące w innych częściach ciała.

16. Zwłoka w leczeniu

Ubezpieczyciel nie odpowiada za zwiększenie kosztów leczenia wynikające z opóźnienia w podjęciu leczenia przez Ubezpieczonego.

17. Koszty administracyjne

Zwrotowi kosztów nie podlegają:

- a) koszty sporządzania formularzy;
- b) koszty tłumaczeń dokumentów;
- c) koszty przygotowania zaświadczeń.

18. Działanie umyślne lub przestępstwo

Ochrona nie obejmuje zdarzeń będących skutkiem:

- a) umyślnego działania Ubezpieczonego;
- b) znęcania się nad Zwierzęciem;
- c) przestępstw przeciwko zwierzętom;
- d) nielegalnego importu zwierząt.

19. Konfiskata Zwierzęcia

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe po zajęciu lub konfiskacie Zwierzęcia przez organy państwowe.

20. Dodatkowe wyłączenia dotyczące leczenia weterynaryjnego

Zwrotowi kosztów nie podlegają również:

- a) Koszty leczenia:
 - wrodzonych wad serca,
 - wrodzonych wad naczyń,
 - zespolenia wrotno-obocznego (PSS),
 - przetrwałego przewodu tętniczego (PDA),oraz innych wad rozwojowych.
- b) Koszty leczenia schorzeń wynikających z zespołu ras brachycefalicznych.
- c) Koszty konsultacji oraz badań niezwiązanych z leczeniem Choroby lub Wypadku.
- d) Roszczenia dotyczące Wypadków niepotwierdzonych odpowiednią dokumentacją.
- e) Koszty:
 - suplementów diety,
 - nutraceutyków,
 - witamin,
 - minerałów,
 - preparatów wspomagających stawy.
- f) Koszty:
 - preparatów przeciw pchłom,
 - preparatów przeciw kleszczom,
 - odrobaczania,
 - badań profilaktycznych,z wyjątkiem świadczeń objętych Ochroną Profilaktyczną.
- g) Leczenie stomatologiczne niezwiązane z Wypadkiem w szczególności:
 - implanty stomatologiczne,
 - korony,
 - aparaty ortodontyczne,

- leczenie wad zgryzu,
- leczenie paradontozy,
- usuwanie kamienia nazębnego,
- polerowanie zębów.

h) koszty:

- obcinania pazurów,
- czyszczenia uszu,
- pielęgnacji sierści,
- zabiegów groomerskich.

i) Wszelkie koszty związane z:

- hodowlą,
- ciążą,
- porodem,
- opieką okołoporodową.

j) koszty:

- kremacja,
- urna,
- trumna,
- miejsce pochówku,
- inne koszty pogrzebowe.

k) Koszty związane z chorobami podlegającymi obowiązkowi zgłoszenia właściwym organom administracji publicznej.

l) Problemy wynikające wyłącznie z braku szkolenia lub socjalizacji Zwierzęcia.

m) Koszty wszystkich badań genetycznych, chyba że zostały wyraźnie objęte Ochroną Profilaktyczną.

Postanowienia niniejszego Artykułu należy interpretować zgodnie z:

- Kodeksem cywilnym,
- ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- ustawą o dystrybucji ubezpieczeń,
- ustawą o prawach konsumenta.

W przypadku sprzeczności pomiędzy OWU a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Artykuł 10. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Obowiązki przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia

Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest podać Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie informacje, o które został zapytany we wniosku ubezpieczeniowym lub formularzu oceny ryzyka.

W szczególności obowiązek ten dotyczy:

- wieku Zwierzęcia,
- rasy Zwierzęcia,
- stanu zdrowia Zwierzęcia,
- przebytych chorób i urazów,
- miejsca pobytu Zwierzęcia,
- sposobu użytkowania Zwierzęcia.

Informacje te stanowią podstawę oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia wysokości składki. Podanie informacji niezgodnych z prawdą lub zatajenie okoliczności mających wpływ na ocenę ryzyka może skutkować odmową wypłaty świadczenia lub odpowiednim zmniejszeniem jego wysokości zgodnie z art. 815 Kodeksu cywilnego.

2. Historia leczenia Zwierzęcia

Ubezpieczony zobowiązany jest przechowywać oraz na żądanie Ubezpieczyciela udostępnić dokumentację medyczną Zwierzęcia.

Ubezpieczyciel ma prawo uzyskiwać informacje od lekarzy weterynarii w zakresie niezbędnym do:

- a) oceny ryzyka,
- b) ustalenia odpowiedzialności,
- c) likwidacji szkody,
- d) weryfikacji zakresu ochrony.

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia oznacza zgodę Ubezpieczonego na pozyskiwanie takich informacji w granicach dopuszczalnych przez obowiązujące przepisy prawa.

3. Obowiązek oznakowania mikroczipem

Jeżeli Zwierzę nie posiada mikroczipu w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest do jego wszczęcia w terminie 4 tygodni od dnia rozpoczęcia ochrony.

Brak identyfikacji Zwierzęcia mikroczipem może skutkować odmową wypłaty świadczenia.

4. Zmiana okoliczności wpływających na ryzyko

Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela o każdej istotnej zmianie okoliczności mającej wpływ na ryzyko ubezpieczeniowe.

Dotyczy to w szczególności:

- a) zmiany miejsca pobytu Zwierzęcia,
- b) zmiany sposobu użytkowania Zwierzęcia,
- c) ujawnienia wcześniej nieznanymi schorzeń.

W przypadku istotnego zwiększenia ryzyka Ubezpieczyciel może:

- a) zaproponować zmianę warunków ochrony,
- b) zaproponować zmianę składki,
- c) wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Obowiązki w okresie ochrony

Ubezpieczony zobowiązany jest zapewnić Zwierzęciu należyłą opiekę, w szczególności:

- a) odpowiednie żywienie,
- b) odpowiednie warunki bytowe,
- c) dostęp do opieki weterynaryjnej,
- d) wykonywanie obowiązkowych szczepień,
- e) regularne odrobaczanie,
- f) ochronę przeciw pasożytniczą.

Ubezpieczony powinien również podejmować działania mające na celu ograniczenie ryzyka wystąpienia chorób i urazów.

6. Obowiązek ograniczenia rozmiaru szkody

Po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest podjąć wszelkie rozsądne działania zmierzające do:

- ratowania życia Zwierzęcia,
- ograniczenia skutków choroby lub urazu,
- zapobieżenia zwiększeniu kosztów leczenia.

W szczególności Ubezpieczony powinien niezwłocznie skonsultować się z lekarzem weterynarii i stosować się do jego zaleceń.

Artykuł 11. Zgłoszenie roszczenia i wypłata świadczenia

1. Zgłoszenie roszczenia

Roszczenie o zwrot kosztów leczenia powinno zostać zgłoszone:

- za pośrednictwem aplikacji Barkibu,
- pocztą elektroniczną,
- za pomocą innych kanałów wskazanych przez Ubezpieczyciela.

Roszczenie należy zgłosić nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia poniesienia kosztu.

2. Dokumenty wymagane do rozpatrzenia roszczenia

Ubezpieczyciel może wymagać przedstawienia:

- faktur lub rachunków;
- dokumentacji medycznej;
- wyników badań;
- recept;
- zaleceń lekarskich;
- dokumentacji fotograficznej;
- innych dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności.

3. Termin wypłaty świadczenia

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest zgodnie z art. 817 Kodeksu cywilnego:

- w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia,
- a jeżeli wyjaśnienie okoliczności jest niemożliwe w tym terminie – w ciągu 14 dni od dnia wyjaśnienia tych okoliczności.

Bezsporna część świadczenia wypłacana jest w terminie 30 dni.

4. Forma wypłaty

Świadczenie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.

Artykuł 12. Składka ubezpieczeniowa

1. Obowiązek zapłaty składki

Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowego opłacania składki ubezpieczeniowej.

- a) Składka może być opłacana:
- b) jednorazowo,
- c) miesięcznie,

2. Brak zapłaty składki

Jeżeli składka lub jej rata nie zostanie opłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty, wyznaczając dodatkowy termin.

Brak zapłaty w dodatkowym terminie może skutkować rozwiązaniem Umowy Ubezpieczenia zgodnie z art. 814 Kodeksu cywilnego.

Artykuł 13. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia

1. Konsument

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia:

- w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie odstąpienia ,
- bez podawania przyczyny.

2. Przedsiębiorca

Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia.

3. Skutki odstąpienia

Odstąpienie nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony.

Artykuł 14. Reklamacje

1. Prawo do złożenia reklamacji

Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia mogą złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.

2. Sposób składania reklamacji

Reklamacja może zostać złożona:

- a) pisemnie,
- b) elektronicznie,
- c) telefonicznie,
- d) za pośrednictwem aplikacji Barkibu.

3. Termin odpowiedzi

Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację:

- a) w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania,
- b) w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w terminie 60 dni.

4. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Klient będący konsumentem może zwrócić się do:

- a) Rzecznika Finansowego,
- b) właściwego miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów,
- c) sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego.

Artykuł 15. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o ochronie danych osobowych,
- innymi obowiązującymi przepisami prawa.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zawarte są w odrębnej Klauzuli Informacyjnej.

Artykuł 16. Prawo właściwe i postanowienia końcowe

Do Umowy Ubezpieczenia zastosowanie ma prawo polskie.

Korespondencja dotycząca wzajemnych praw i obowiązków pomiędzy Ubezpieczycielem, Barkibu a Ubezpieczonym prowadzona jest w języku polskim.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają w szczególności:

- a) Kodeks cywilny;
- b) ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- c) ustawa o dystrybucji ubezpieczeń;
- d) ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego;
- e) ustawa o prawach konsumenta.

W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWU a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.

UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW LECZENIA WETERYNARYJNEGO DLA ZWIERZĄT DOMOWYCH

Dokument informacyjny dotyczący produktu ubezpieczeniowego

Ubezpieczyciel: Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag, Färögatan 33 (Kista Science Tower), 164 51 Kista, Szwecja.

Dystrybutor: Barkibu Germany GmbH, Rosenthaler Str. 72A 10119, Berlin, Berlin Germany.

Produkt: Ubezpieczenie Kosztów Leczenia Weterynaryjnego Zwierząt Domowych (Psy i Koty).

Niniejszy dokument zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje przedkontraktowe oraz informacje dotyczące zawartej umowy znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU), Polisie oraz pozostałych dokumentach przekazywanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Jaki jest rodzaj ubezpieczenia?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie zwierząt domowych (psów i kotów). Ubezpieczenie zapewnia zwrot kosztów leczenia weterynaryjnego oraz leczenia uzupełniającego poniesionych w związku z chorobą lub urazem Zwierzęcia, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Ubezpieczenia.



Co jest objęte ochroną?

- ✓ Leczenie weterynaryjne psa lub kota w przypadku Choroby, Urazu albo Nieszczęśliwego Wypadku objętego ochroną.
- ✓ Niezbędne, uzasadnione medycznie i zgodne z aktualną wiedzą weterynaryjną koszty leczenia, w tym konsultacje weterynaryjne, badania diagnostyczne, zabiegi ambulatoryjne, zabiegi chirurgiczne, hospitalizacja, materiały medyczne, środki opatrunkowe, leki stosowane podczas leczenia oraz opieka pooperacyjna.
- ✓ Diagnostyka obrazowa, jeżeli istnieją wskazania medyczne, w tym RTG, USG, tomografia komputerowa (CT), rezonans magnetyczny (MRI), endoskopia i scyntygrafia, a także koszty sedacji i znieczulenia związane z tymi badaniami.
- ✓ Leki przepisane albo wydane przez lekarza weterynarii w związku z Chorobą lub Urazem objętym ochroną, przez uzasadniony okres określony w OWU.
- ✓ Leczenie następstw Nieszczęśliwego Wypadku, w szczególności złamań, zwichnięć, ran ciętych, pogryzień, oparzeń, porażenia prądem, urazów komunikacyjnych, zatruc, ran postrzałowych, urazów stomatologicznych oraz potłknięcia ciał obcych.
- ✓ Leczenie stomatologiczne, ale wyłącznie wtedy, gdy jest bezpośrednim następstwem Nieszczęśliwego Wypadku.
- ✓ Leczenie uzupełniające, do 8 zabiegów albo sesji terapeutycznych w jednym Okresie Ubezpieczenia, obejmujące fizjoterapię, osteopatię, chiropraktykę, hydroterapię, laseroterapię, akupunkturę oraz terapię zaburzeń behawioralnych, jeżeli zostało zalecone przez lekarza weterynarii i pozostaje w związku z leczeniem Choroby albo Wypadku.
- ✓ Leczenie wybranych schorzeń z uwzględnieniem odpowiednich okresów karencji, w tym dysplazji biodrowej, dysplazji łokciowej, zerwania więzadła krzyżowego, zwichnięcia rzepki, epilepsji, zaburzeń behawioralnych, przepuklin, chorób krążka międzykręgowego, leishmaniozy, zaćmy oraz atopowego zapalenia skóry.
- ✓ Karma specjalistyczna w przypadkach określonych w OWU, w szczególności przy kamicy układu moczowego albo podczas hospitalizacji Zwierzęcia.
- ✓ Leczenie zachowawcze maksymalnie dwóch przypadków ciąży urojonej w całym życiu Zwierzęcia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ochroną nie są objęte:

- ✗ Wcześniej istniejące schorzenia, czyli Choroby, Urazy albo Objawy Kliniczne, które wystąpiły, zostały rozpoznane albo ujawniły się przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej albo w Okresie Karencji.
- ✗ Zdarzenia powstałe w Okresie Karencji oraz koszty leczenia będące ich następstwem.
- ✗ Leczenie Zwierzęcia, które nie zostało prawidłowo oznakowane mikroczipem, z wyjątkiem kosztu samego wszczepienia mikroczipu, jeżeli podlega on refundacji w ramach Ochrony Profilaktycznej.
- ✗ Zwierzęta, które w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie ukończyły 8 tygodni życia albo ukończyły 11 lat przy pierwszym zawarciu Umowy Ubezpieczenia.
- ✗ Zwierzęta wykorzystywane do działalności gospodarczej, celów zarobkowych, ochrony mienia, działań ochroniarskich, polowań, wyścigów, działań ratowniczych albo profesjonalnej hodowli, z zastrzeżeniem zasad dotyczących psów asystujących.
- ✗ Leczenie za granicą, jeżeli celem wyjazdu było leczenie Zwierzęcia.
- ✗ Schorzenia wcześniej występujące, w tym w szczególności przepukliny, choroby krążka międzykręgowego, zerwania więzadeł, zwichnięcie rzepki, dysplazje, zaćma albo choroba zwyrodnieniowa stawów, jeżeli występowały przed rozpoczęciem ochrony albo w Okresie Karencji.
- ✗ Suplementy diety, preparaty witaminowe, mineralne, nutraceutyki i preparaty wspomagające stawy, chyba że OWU wyraźnie stanowią inaczej.
- ✗ Produkty dostępne bez recepty weterynaryjnej, produkty pielęgnacyjne i kosmetyczne, chyba że OWU wyraźnie stanowią inaczej.
- ✗ Zabiegi stomatologiczne niezwiązane bezpośrednio z Nieszczęśliwym Wypadkiem, w tym zabiegi protetyczne, implantologiczne, ortodontyczne oraz profilaktyczne leczenie stomatologiczne, chyba że są objęte Ochroną Profilaktyczną.
- ✗ Schorzenia i zabiegi związane z zespołem ras brachycefalicznych.
- ✗ Wady wrodzone serca i naczyń oraz wrodzone patologiczne połączenia naczyń.
- ✗ Transplantacje, rozruszniki serca, protezy, sztuczne części ciała i stawy oraz implanty, z wyjątkiem implantów osteosyntetycznych objętych ochroną.

- ✓ Leczenie powikłań poszczepiennych, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w OWU.
- ✓ Eutanazja Zwierzęcia, jeżeli jest przeprowadzana ze wskazań medycznych, w szczególności w przypadku nieuleczalnej choroby albo znacznego cierpienia Zwierzęcia, oraz została zalecona i wykonana przez lekarza weterynarii.
- ✓ Swobodny wybór lekarza weterynarii posiadającego uprawnienia do wykonywania zawodu zgodnie z przepisami prawa polskiego albo prawa państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
- ✓ Ochrona Profilaktyczna (Prevention Cover), obejmująca zwrot 80% kosztów profilaktycznych usług weterynaryjnych do wysokości odrębnego rocznego limitu wskazanego w Warunkach Szczególnych, bez pomniejszania głównej Sumy Ubezpieczenia. Zakres ten obejmuje w szczególności szczepienia, profilaktykę przeciw pasożytniczą, konsultacje profilaktyczne, badania przesiewowe, profilaktykę stomatologiczną, sterylizację, kastrację, mikroczipowanie oraz programy profilaktyczne klinik weterynaryjnych. Do Ochrony Profilaktycznej nie stosuje się okresu karencji.

- ✗ Rozród, ciąża i poród, z wyjątkiem przypadków wyraźnie przewidzianych w OWU.
- ✗ Leczenie otyłości oraz koszty żywienia Zwierzęcia, z wyjątkiem przypadków karmy specjalistycznej wyraźnie wskazanych w OWU.
- ✗ Badania genetyczne, chyba że zostały wyraźnie objęte Ochroną Profilaktyczną.
- ✗ Koszty transportu Zwierzęcia, podróży, pobytu, usług administracyjnych, opieki dziennej, petsitterów, hoteli dla zwierząt, wyprowadzania Zwierzęcia oraz usług groomerskich.
- ✗ Kremacja, pochówek, urna, trumna, miejsce pochówku oraz eutanazja wykonywana wyłącznie z przyczyn ekonomicznych.



Jakie są ograniczenia ochrony?

Ochroną mogą zostać objęte wyłącznie psy i koty, które ukończyły 8 tygodni życia, a pierwsza Umowa Ubezpieczenia została zawarta przed ukończeniem przez Zwierzę 11 roku życia. Zwierzę musi być możliwe do jednoznacznej identyfikacji za pomocą mikroczipu. Jeżeli Zwierzę nie posiada mikroczipu w dniu rozpoczęcia ochrony, powinien on zostać wszczepiony w terminie 4 tygodni i zawsze przed złożeniem pierwszego wniosku o zwrot kosztów. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do Sumy Ubezpieczenia wskazanej w Polisie. Kwota zwrotu za pojedyncze leczenie nie może przekroczyć dwukrotności przeciętnego kosztu danego świadczenia weterynaryjnego na lokalnym rynku usług weterynaryjnych. W umowie obowiązują okresy karencji: 5 dni dla Nieszczęśliwych Wypadków, 28 dni dla Chorób oraz 6 miesięcy dla wybranych schorzeń, w szczególności dysplazji, zerwania więzadła krzyżowego, zwłknięcia rzepki, epilepsji, zaburzeń behawioralnych, przepuklin, chorób krążka międzykręgowego, leishmaniozy, zaćmy oraz atopowego zapalenia skóry u Zwierząt, które w chwili zawarcia umowy miały co najmniej 6 miesięcy. Leczenie uzupełniające jest ograniczone do 8 zabiegów albo sesji terapeutycznych w każdym Okresie Ubezpieczenia. Ochrona poza Polską obejmuje wyłącznie czasowy pobyt w państwach członkowskich Unii Europejskiej albo w Wielkiej Brytanii i nie obejmuje leczenia uzupełniającego poza Polską.



Gdzie obowiązuje ochrona?

Ochrona obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ochrona obowiązuje również na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii podczas czasowego pobytu nieprzekraczającego łącznie 6 miesięcy w Okresie Ubezpieczenia. Leczenie uzupełniające poza terytorium Polski nie jest objęte ochroną. W przypadku trwałego wyjazdu za granicę albo pobytu za granicą przekraczającego 3 miesiące ochrona wygasa.



Jakie są obowiązki Ubezpieczonego?

Ubezpieczony powinien:

- podać prawdziwe i kompletne informacje o Zwierzęciu, w szczególności dotyczące jego wieku, rasy, stanu zdrowia, przebytych chorób i urazów, miejsca pobytu oraz sposobu użytkowania
- informować Ubezpieczyciela o zmianach wpływających na ryzyko, przechowywać i udostępniać dokumentację medyczną Zwierzęcia;
- zapewnić oznakowanie Zwierzęcia mikroczipem,
- zapewniać Zwierzęciu odpowiednią opiekę, aktualne szczepienia, odrobaczanie, ochronę przeciw pasożytniczą, właściwe żywienie i warunki bytowe.
- w razie Objawów Klinicznych, Choroby, Urazu albo Nieszczęśliwego Wypadku niezwłocznie skonsultować się z lekarzem weterynarii, stosować się do jego zaleceń oraz podjąć działania zmierzające do ograniczenia skutków zdarzenia.
- terminowo opłacać składkę, zgłaszać roszczenia w terminie i wraz z wymaganą dokumentacją
- niezwłocznie informować Ubezpieczyciela o sprzedaży, przekazaniu, zaginięciu albo śmierci Zwierzęcia.



Kiedy i jak należy opłacać składkę?

Składka powinna być opłacana terminowo, zgodnie z zasadami i terminami wskazanymi w Polisie. Składka może być opłacana jednorazowo, miesięcznie, kwartalnie albo w innych terminach określonych w Polisie. Jeżeli składka albo jej rata nie zostanie opłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty i wyznaczyć dodatkowy termin. Brak zapłaty w dodatkowym terminie może skutkować rozwiązaniem Umowy Ubezpieczenia zgodnie z OWU i przepisami obowiązującego prawa.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie, z uwzględnieniem obowiązku zapłaty składki oraz właściwych Okresów Karencji. Ochrona obejmuje zdarzenia powstałe w Okresie Ubezpieczenia po upływie Karencji, pod warunkiem, że roszczenie zostanie zgłoszone w Okresie Ubezpieczenia albo nie później niż w ciągu 3 miesięcy od jego zakończenia. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na okres wskazany w Polisie i może zostać automatycznie przedłużona na kolejny Okres Ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczający sprzeciwi się przedłużeniu umowy w terminie wskazanym w OWU. Umowa zawierana jest co do zasady na okres 12 miesięcy i może zostać automatycznie przedłużona na kolejny okres ubezpieczenia.



Jak można odstąpić od umowy lub ją rozwiązać?

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy albo od dnia, w którym dowiedział się o prawie odstąpienia, bez podawania przyczyny. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony. Ubezpieczający może również sprzeciwić się automatycznemu przedłużeniu Umowy Ubezpieczenia, składając stosowne oświadczenie najpóźniej na miesiąc przed końcem bieżącego Okresu Ubezpieczenia. Umowa może także zakończyć się w przypadkach określonych w OWU, w szczególności w razie śmierci, zaginięcia, sprzedaży albo przekazania Zwierzęcia innej osobie.